

Asistență medicală și moașe

Denumirea disciplinei	Managementul cabinetului medical
Tipul	Obligator
Anul de studii	III
Componenta	De specialitate
Titularul de curs	Curocichin Ghenadie, d.h.ș.m., prof. univ.
Locația	IMSP CUAMP, or. Chișinău, str. 31 August 1989 137A
Condiționări și exigențe prealabile de:	<p>Cunoașterea limbii de predare și altor limbi de circulație internațională; competențe confirmate în științele fundamentale și disciplinele clinice, inclusiv disciplinele umaniste și de specialitate; abilități de comunicare și lucru în echipă, abilități de manager și lider.</p> <p>Competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, utilizarea redactorilor de text, tabelor electronice și aplicațiilor pentru prezentări, utilizarea programelor de grafică).</p> <p>Calități: compasiune, empatie, sensibilitate, politețe, etică, interes față de oameni, lucru în echipă, necesități culturale și regionale, respectarea drepturilor umane și civile, contribuția la dezvoltarea profesională.</p>
Misiunea disciplinei	Misiunea acestui curs este formarea abilităților practice utilizate de asistenții medicali generalişti în managementul cabinetului medical în contextul asistenței medicale primare.
Tematica prezentată	Noțiuni generale despre managementul cabinetului medical. Rolul cabinetului medical în contextul asistenței medicale primare și de specialitate din ambulator. Amenajarea și organizarea spațiului pentru cabinetul medical. Managementul resurselor umane pentru un cabinet medical. Activități manageriale în cabinetul medical. Motivarea ca funcție a managementului. Managementul calității la nivel de cabinet medical. Standarde pentru evaluarea unui cabinet medical. Comunicarea organizațională la nivel de cabinet medical. Comunicarea cu pacienții în practica unui cabinet medical. Drepturile pacienților. Elaborarea unui plan de afaceri pentru un cabinet medical. Noțiuni de management financiar pentru un cabinet medical.
Finalități de studiu	<ul style="list-style-type: none"> • să evalueze mediul intern și extern în vederea elaborării unui plan strategic de dezvoltare a unui cabinet medical • să organizeze și să asigure activitatea cabinetului medical • să comunice eficient într-un sistem de îngrijiri de sănătate • să înțeleagă noțiunile de bază din management cu aplicație în managementul cabinetului medical (funcții manageriale, roluri manageriale, leader ship) • să lucreze în echipă • să demonstreze o atitudine etică în raport cu pacientul și membrii echipei profesionale • să fie preocupat pentru îmbunătățirea continuă a calității îngrijirilor

Manopere practice achiziționate	<ul style="list-style-type: none"> • să amenajeze cabinetul de medicină de familie și sau un cabinet medical de specialitate din ambulatoriu • să evalueze performanțele unui cabinet de medicina de familie (indicatori de calitate) • să colaboreze eficient împreună cu alte persoane din sectorul sănătății • să elaboreze chestionare de evaluare a satisfacție a pacientului și a gradului de respectare ale drepturilor acestora • să aplice metode și tehnici de motivare muncii • să manifeste abilități de negociere • să aplice Graficul Gantt în planificarea activităților unui cabinet medical • să aplice SWOT în evaluarea activității unui cabinet medical • să elaboreze fișa postului pentru un asistent medical generalist, moașă • să aplice metode de management al calității
Forma de evaluare	Examen