

Sănătate mintală publică

Denumirea disciplinei	Managementul calității serviciilor de sănătate mintală
Tipul	Obligatoriu
Anul de studii	II, sem III
Componenta	de specialitate
Titularul de curs	Chihai Jana , dr. hab. șt. med., conf. univ.
Locația	Catedra sănătate mintală, psihologie medicală și psihoterapie. mun.Chișinău, bd.Ștefan cel Mare și Sfint, 194-B, MD-2004 Spitalul clinic de psihiatrie, str.Costiujeni 3.
Condiționări și exigențe prealabile de:	Pentru însușirea eficientă și realizarea cu succes a activităților masteranzi trebuie să: cunoască limba de predare; să posede cunoștințe în domeniul medicinei, psihologiei, sănătății publice și epidemiologiei clinice
	Să posede competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor); abilitatea de comunicare și lucru în echipă; calități–comprehensiune, toleranță, autonomie.
Misiunea disciplinei	Scopul disciplinei este de a oferi masteranzilor cunoștințe privind contextul managementului calității în servicii de sănătate mintală, de a consolida capacitățile managementului instituțiilor medico-sanitare din țară în aplicarea conformă a prevederilor actelor normative în domeniul managementului calității, dezvoltarea unor instrumente eficiente la nivel instituțional, a unor proceduri și standarde necesare pentru a face față cerințelor actuale crescânde a sistemului sănătății, precum și așteptărilor pacienților. Totodată să ofere recomandări practice pentru implementarea mecanismelor de îmbunătățire a calității serviciilor pentru sănătate mintală la nivel local și național.
Tematica prezentată	Managementul calității - definiții și concepții. Îmbunătățirea calității îngrijirilor sănătății mintale. Standarde de calitate. Principiile standardelor Organizarea calității în cadrul spitalelor de psihiatrie, centrelor comunitare de sănătate mintală. Metode de obținere a calității. Indicatori de performanță a serviciilor prestate. Îmbunătățirea calitativă: de la echilibrarea politicii până la evidența mecanismelor. Dezvoltarea calității în serviciile sociale.
Finalități de studiu	să cunoască teorii și noțiuni fundamentale în managementului calității serviciilor de sănătate mintală; să cunoască sistemul național și internațional de management al calității; să cunoască standardele de calitate în serviciile se de sănătate mintală; să cunoscă idicatorii de performanță

	<p>prioritizeze problemele de calitate identificate în îngrijirea sănătății mintale;</p> <p>să stabilească directive de acțiune în domeniul calității;</p> <p>să elaboreze un plan de îmbunătățire prin trasarea obiectivelor de scurtă durată și de lungă durată;</p> <p>să fie competent să îmbunătățească calitatea serviciilor pentru sănătate mintală.</p>
Manopere practice achiziționate	<p>Pregătirea unui plan strategic de dezvoltare în sănătatea mintală privind accesibilitate la remedii medicamentoase utilizate în tulburări de sănătate mintală;</p> <p>Dezvoltarea unei strategii privind creșterea serviciilor de sănătate mintală integrate în sistemul general de sănătate;</p> <p>Abilitatea de a integra cunoștințele în domeniile disciplinelor fundamentale, preclinice și celor clinice.</p>
Forma de evaluare	Examen verbal