

Sănătate Publică

Denumirea disciplinei	Psihologia comunicării eficiente
Tipul	Opțional
Anul de studii	I
Componenta	Orientare socio-umană
Titularul de curs	Fornea Iuliana
Locația	Blocul de studii IV, str. Ștefan cel Mare 194 B
Condiționări și exigențe prealabile de:	Cunoștințe propedeutice: cunoștințe de bază în disciplinele conexe precum: tehnologii informaționale, psihologia generală, bazele comunicării medicale. Competențe prealabile: digitale elementare (utilizarea internetului și a platformelor de e-learning, procesarea documentelor, utilizarea redactorilor de text, orientarea în fluxul informațional modern și modul de aplicare a tehnicilor muncii intelectuale; abilități de comunicare și lucru în echipă.
Misiunea disciplinei	De a oferi studenților cunoștințe privind psihologia comunicării, precum și a dezvolta abilități de comunicare eficientă necesare în cadrul relației cu pacienții, cât și posibilități de soluționare a situațiilor critice la nivel de comunicare profesională. Cursul <i>Psihologia comunicării eficiente</i> are menirea să ajute viitorii specialiști să cunoască aspectul psihologic și social al profesiei medicale, precum și să-și dezvolte abilitățile de comunicare eficientă în context profesional cât și personal.
Tematica prezentată	Procesul comunicării. Feedback-ul. Tehnici de fluidizare a dialogului. Ascultarea activă, tehnica întrebărilor. Bariere în comunicare. Comunicarea specializată. Rolul psihosocial al comunicării. Psihologia comunicării în contextul actului terapeutic. Metacomunicarea. Strategii și tehnici de înțelegere. Metalimbaj și metacomunicare. Comunicarea paraverbală. Poziții de bază în construcția unei comunicări eficiente. Comunicarea dintre culturi. Comunicarea eficientă și negocierea rațională. Ascultarea activă și empatică. Asertivitatea în comunicarea medic-pacient. Comunicarea în relațiile profesionale și personale. Comunicarea în diferite anturaje. Analiza cauzelor de comunicare neeficientă în relația medic pacient. Parafrizarea în relația medic – pacient. Rezolvarea dificultăților de comunicare simulate prin exersare. Strategii și tehnici de eficientizare a comunicării. Jocul de rol în identificarea remediilor și înlăturarea obstacolelor comunicării interpersonale. Manipularea informațională și structurile mediatice.
Finalități de studiu	Să cunoască metodele de învățare eficientă; - să aplice principii eficiente de derulare a procesului de comunicare. - să modeleze stilul propriu de comunicare cu stilul de comunicare a pacientului său; - să modeleze situații concrete de comunicare cu pacientul, colegii și echipa terapeutică. - să poată identifica principalele tipuri de greșeli de comunicare mai frecvent întâlnite în cursul instituirii și desfășurării relației medicale; - să formuleze decizii optime în acordarea ajutorului pacienților în situații critice; - să aplice diverse modalități de susținere psihologică și morală a diferitor tipuri de pacienți; - să cunoască calitățile și comportamentul optimal pentru profesia cu succes în domeniul medical. - să identifice tipuri de comunicare non-asertivă și distructivă în relațiile interpersonale cu cei din aria medicală; - să aplice diverse modalități de diminuare și soluționare a conflictelor

	prin comunicare.
Manopere practice achiziționate	• Operarea cu cunoștințele teoretice și aplicative de bază ale psihologiei comunicării. • Aplicarea în practică a cunoștințelor psihologice despre procesele și funcțiile comunicării în activitatea de învățare și profesională. • Posedarea la nivel profesional a strategiilor de comunicare eficientă. • Utilizarea bazelor de date de profil medical și farmaceutic disponibile la Biblioteca Științifică Medicală: HINARI, AccessMedicine, etc. • Evaluarea sistematică a competențelor comunicative, utilizarea eficientă a abilităților lingvistice și oratorice, a competențelor în cercetare și comunicare, în scopul prestării serviciilor de calitate și al adaptării la dinamica cerințelor politicilor în sănătate și pentru dezvoltarea personală și profesională.
Forma de evaluare	Examen