

Asistență medicală și moașe

Denumirea disciplinei	Comunicarea și comportament în medicină
Tipul	Obligator
Anul de studii	I
Componenta	Orientarea socio-umană
Titularul de curs	Anatolie Eșanu, doctor în filosofie
Locația	Blocul didactic nr. 4, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194B, etajul 3.
Condiționări și exigențe prealabile de:	<p>Program: cunoștințe esențiale din domeniul teoriei comportamentului aplicate în practica medicală pentru a eficientiza implicațiile individuale și calitatea actului medical, precum și evidențierea factorii comportamentali de risc pentru sănătate, precum și cunoașterea limbii de predare.</p> <p>Competențe: cunoștințe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică); abilitatea de comunicare și lucru în echipă; calități – toleranță, empatie, autonomie.</p>
Misiunea disciplinei	Misiunea acestui program de studii este să prezinte mediciniștilor cunoștințe și tehnici de comunicare și comportament acompaniate de un suport moral profesional, precum și însușirea unor abilități de înțelegere a condițiilor specifice în care se desfășoară actul comunicațional medical, care să asigure o comunicare pentru schimbarea comportamentului părților implicate în relațiile medicale. Familiarizarea cu esența sociologiei medicale, domeniu specific interdisciplinar al medicinei și sociologiei, fără de care în prezent succesul medicinei, în general, și al cele clinice, în special, poate fi unul ratat.
Tematica prezentată	Comportamentul uman – un complex bio-psiho-social. Comportament și personalitate. Concepte de bază ale sociologiei medicale. Comportament și societate. Elemente de sociologie medicală. Comunicarea. Definiții și funcții. Metacomunicarea și diferențele culturale. Eticheta și imaginea: element esențial în societatea contemporană. Bariere și clivaje în comunicare. Conflictul – element constitutiv esențial al comunicării. Comportament în context intercultural. Comportamente cu risc pentru sănătate.
Finalități de studiu	<ul style="list-style-type: none"> ✓ să distingă componentele unui act comportamental eficient; ✓ să identifice caracterul vertical moral al omului pentru a profesa cu succes medicina; ✓ să păstreze echilibrul emoțional și moral în situațiile profesionale dificile; ✓ să stabilească sursele de greșeli întâlnite în cursul desfășurării relației medic și pacient; ✓ să ia decizii constructive în situații conflictuale fie cu pacienții, fie cu colegii de serviciu; ✓ să perfecționeze tehnicile și strategiile, tipurile și modelele de comportament în activitatea profesională și în viața cotidiană; ✓ să aprecieze valoarea și necesitatea unui comportament moral în realizarea actului medical; <p>să caracterizeze conduitele deviante și nocive pentru a promova comportamentul sănătos de viață.</p>
Manopere practice achiziționate	<ul style="list-style-type: none"> ✓ diverse modalități comportamentale în condițiile activității medicale; ✓ cunoștințe relevante pentru a organiza sau reorganiza propriul stil de comportament în medicină; ✓ imaginea profesională în conformitate cu statutul și rolul social al

	<p>medicului;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ cunoștințe și abilități de depistare a surselor de neconformități comportamentale în practica medicală; ✓ abilități de depășire a dificultăților comportamentale din medicină; ✓ cunoștințe din sociologie medicală pentru o conduită profesională reușită în dialogul cu pacienții din diferite etnii și zone cultural-geografice ale lumii; ✓ tehnici corespunzătoare în studii sociologice elementare; <p>un tablou al diversităților de medicație și organizare a sistemelor medicale în istoria medicinei, cât și celor curente.</p>
Forma de evaluare	Examen