

## Optometrie

Denumirea disciplinei	<b>Bazele comunicării</b>
Tipul	Opțional
Anul de studii	I
Componenta	<b>De specialitate</b>
Titularul de curs	Daniliuc Natalia - dr. în psihologie, conf. univ.
Locația	Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu” Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 194 B, blocul nr. 4
Condiționări și exigențe prealabile de:	<p>Cursul „Bazele comunicării”, are ca scop de a prezenta și dezbate informații importante și utile privind fenomenul de comunicare, care este indispensabilă pentru dezvoltarea personalității și socializarea armonioasă cu cei din jur . Cursul, vine pentru studenți ca „un instrument util de lucru” – pentru activitatea sa profesională dar și personală. Fără a exagera, putem afirma că: <i>comunicarea este cheia către succes</i>. Fie că se referă la relații de la locul de muncă sau la relațiile sociale. Abilitatea de a comunica eficient se datorează experienței, însă cursul „Bazele comunicării” - oferă o mulțime de aspecte teoretice și experiențe practice din care studenții își pot construi propria strategie de comunicare care să le aducă plăcere și succes.</p> <p><b>Program:</b> pentru însușirea bună a disciplinei studentul anului I are nevoie de următoarele abilități: cunoașterea limbii de predare; competențe confirmate în științele studiate la nivelul liceal (educație civică, filosofie, psihologie); abilitatea de: comunicare, de lucru în echipă etc.</p> <p><b>Competențe elementare în tehnologiile informaționale</b> – utilizarea internetului, Windows, Word, Excel, Power Point (procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică); abilitatea de comunicare și lucru în echipă; calități – toleranță, compasiune, creativitate, inițiativă, autonomie.</p>
Misiunea disciplinei	De a oferi studenților cunoștințe privind comunicarea și importanța dezvoltării acestei aptitudini. Aptitudine foarte importantă și indispensabilă viitorilor lucrători medicali.
Tematica prezentată	Comunicarea. Importanța comunicării. Nivelurile comunicării: comunicarea intra personală, comunicarea interpersonală, comunicarea de grup, comunicarea publică și comunicarea de masă. Elementele comunicării. Funcțiile și formele comunicării. Stiluri de comunicare. Bariere în comunicare. Conflict și comunicare.
Finalități de studiu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• să aplice principiile de derulare a procesului de comunicare;</li> <li>• să conștientizeze importanța fiecărui element implicat în comunicare;</li> <li>• să modeleze stilul propriu de comunicare cu stilul de comunicare a interlocutorului său;</li> <li>• să identifice tipuri de comunicare și interacțiunea lor în relațiile interpersonale;</li> <li>• să aplice diverse modalități de aplanare a conflictelor prin comunicare etc.</li> </ul>
Manopere practice achiziționate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>la nivel de cunoaștere și înțelegere:</b></li> <li>- să delimiteze fundamentele conceptuale ale comunicării;</li> <li>- să identifice abilitățile comunicative, ce sunt importante pentru a avea succes;</li> <li>- să cunoască elementele procesului de comunicare cu personalul medical, pacienții, cu rudele;</li> <li>- să conștientizeze cauza principalelor tipuri de greșeli de comunicare întâlnite în cursul instituirii și desfășurării relației cu pacientul și</li> </ul>

	<p>eventual cu personalul medical;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să identifice principalele bariere de comunicare ce pot apărea în relația cu personalul medical și cu pacienții.</li> <li>- să cunoască funcțiile și stilurile de comunicare interpersonală. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>la nivel de aplicare:</b></li> </ul> </li> <li>- să aplice procedee de dezvoltare a aptitudinilor de comunicare;</li> <li>- să aplice diverse stiluri de comunicare în interacțiune cu cei din jur;</li> <li>- să țină cont de importanța fiecărei forme de comunicare pentru a avea succes în profesională și în viața cotidiană;</li> <li>- să aplice metodele de rezolvare a conflictelor prin comunicare;</li> <li>- să demonstreze abilități de lucru și comunicare eficientă în echipă terapeutică;</li> <li>- să demonstreze empatie, respect, optimism, sinceritate în activitatea de practică medicală. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>la nivel de integrare:</b></li> </ul> </li> <li>- să armonizeze și perfecționeze modalitățile de comunicare;</li> <li>- să promoveze soluționarea, aplanarea conflictelor prin comunicare;</li> <li>- să dezvolte abilități comunicative pentru depășirea barierelor și dificultăților de comunicare;</li> </ul>
Forma de evaluare	Examen