

Medicină

Denumirea disciplinei	Bazele comunicării medicale
Tipul	Obligat
Anul de studii	I
Componenta	Orientarea socio-umană
Titularul de curs	Ludmila Rubanovici
Locația	Blocul didactic nr. 4, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194B, etajul 3.
Condiționări și exigențe prealabile de:	<p>Program: Cunoștințe esențiale din domeniul comunicării aplicate în practica medicală pentru a eficientiza implicațiile individuale și calitatea actului medical, precum și schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate, precum și cunoașterea limbii de predare.</p> <p>Competențe: cunoștințe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică); abilitatea de comunicare și lucru în echipă; calități – toleranță, empatie, autonomie.</p>
Misiunea disciplinei	Misiunea acestui program de studii este să prezinte mediciniștilor cunoștințe și tehnici de comunicare acompaniate de un suport moral profesional, precum și însușirea unor abilități de înțelegere a condițiilor specifice în care se desfășoară actul comunicațional medical, care să asigure o comunicare pentru schimbarea comportamentului părților implicate în relațiile medicale.
Tematica prezentată	Comunicare: definiții și funcții. Comunicare medicală. Limbaje comunicaționale în context medical. Metacomunicare și diferențe culturale. Bariere și clișaje în comunicarea medicală. Conflictul – element constitutiv esențial al comunicării. Comunicarea interculturală și prezența acesteia în activitatea medicală. Comunicarea pentru schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate.
Finalități de studiu	<p>să distingă componentele unui act comunicațional eficient;</p> <p>să păstreze în comunicare echilibrul emoțional și moral în situațiile profesionale dificile;</p> <p>sa ia decizii constructive în situații conflictuale fie cu pacienții, fie cu colegii de serviciu;</p> <p>să perfecționeze tehnicile și strategiile, tipurile și modelele de comunicare în activitatea profesională și în viața cotidiană.</p>
Manopere practice achiziționate	<ul style="list-style-type: none"> ✓ tehnici de comunicare intra și interorganizaționale, în vederea integrării optime în echipa medicală; ✓ competențe de descifrare și aplicare a metacomunicării în practica medicală; ✓ tehnici specifice de depășire a barierelor în comunicare; ✓ elementele de comunicare eficientă în relația medic-pacient; ✓ strategii de soluționarea conflictelor la nivel interpersonal, personal și social; ✓ managementul conflictului medical prin prisma comunicării; ✓ cunoștințe pentru a organiza sau reorganiza propriul stil de comunicare în medicină; ✓ cunoștințe și abilități de depistare a surselor de conflict din practica medicală; ✓ abilități de depășire a barierelor comunicaționale din medicină; ✓ teoria comunicării interculturale în dialogul cu pacienții din diferite etnii; ✓ să integreze strategii și tehnici de comunicare pentru schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate.
Forma de evaluare	Examen