

Tehnologie radiologică

Denumirea disciplinei	Bazele comunicării medicale
Tipul	Obligatorie
Anul de studii	I
Componenta	Orientarea socio-umană
Titularul de curs	Daniliuc Natalia
Locația	Blocul de studii IV, str. Ștefan cel Mare 194 B
Condiționări și exigențe prealabile de:	Program: competențe confirmate în științe la nivelul liceal (educația civică, filozofie, psihologie) Competențe: • cunoașterea limbii de predare; • competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor); • abilitatea de comunicare, de lucru în echipă, de deschidere spre nou, de a juca anumite jocuri de rol determinate de subiectele discutate la seminar; • calități – toleranță, compasiune, empatie, sinceritate, flexibilitate etc.
Misiunea disciplinei	De a prezenta și dezbate informații importante și utile privind fenomenul de comunicare, care este indispensabil pentru dezvoltarea personalității și socializarea armonioasă cu cei din jur. Cursul, vine pentru studenți ca „un instrument util de lucru” – pentru activitatea sa profesională dar și personală. Fie că se referă la relații de la locul de muncă sau la relațiile sociale. Abilitatea de a comunica eficient se datorează experienței, iar cursul <i>Bazele comunicării medicale</i> oferă o mulțime de aspecte teoretice și experiențe practice din care studenții își pot construi propria strategie de comunicare care să le aducă plăcere și succes.
Tematica prezentată	Comunicarea. Importanța comunicării. Nivelurile comunicării: comunicarea intra personală, comunicarea interpersonală, comunicarea de grup, comunicarea publică și comunicarea de masă. Elementele comunicării. Funcțiile și formele comunicării. Stiluri de comunicare. Bariere în comunicare. Conflict și comunicare.
Finalități de studiu	• să aplice principii de derulare a procesului de comunicare; • să țină cont de individualitatea fiecărei persoane în parte și de specificul fiecărui grup social; • să modeleze stilul propriu de comunicare cu stilul de comunicare a interlocutorului său; • să identifice tipuri de comunicare și interacțiunea lor în relațiile interpersonale; • să aplice diverse modalități de aplanare a conflictelor prin comunicare.
Manopere practice achiziționate	• să definească noțiunea de comunicare; • să înțeleagă importanța comunicării; • să enumere avantajele și dezavantajele fiecărei forme de limbaj; să comunice eficient, ținând cont de cele învățate. • să definească și descrie aspectele generale privind stilul de comunicare; • să evidențieze aspectele importante ale fiecărui stil de comunicare; • să evidențieze etapele de desfășurare a conflictului; • să demonstreze abilități eficiente de rezolvare a conflictelor; să aplice strategiile de soluționare a conflictelor în viață și activitatea profesională.
Forma de evaluare	CD (colocviu diferențiat)

